

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
ผลการดำเนินการความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม(โดยสุ่มสำรวจ ๑๐๐ คน)
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า

คำชี้แจง

๑. แบบสำรวจนี้ สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. แบบสำรวจ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ
 - ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
 - ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ๖ ด้านคือ
 ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
 ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม
 ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและวัฒนธรรม
 ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสาธารณสุข
 ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

เพศ	จำนวนคน
ชาย	๔๕
หญิง	๕๕
รวม	๑๐๐

๒.อายุ

ช่วงอายุ	จำนวนคน
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐
๒๐-๓๐ ปี	๓
๓๑-๔๐ ปี	๙
๔๑-๕๐ปี	๓๒
๕๑-๖๐ ปี	๒๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๑
รวม	๑๐๐

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวนคน
ประถมศึกษา	๗๙
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๙
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑
ปริญญาตรี	๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๐
อื่น ๆ	๐
รวม	๑๐๐

๔. อาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวนคน
รับราชการ	๐
เอกชน/รัฐสาหกิจ	๑
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๔
รับจ้าง	๓
นักเรียนนักศึกษา	๑
เกษตรกร	๘๐
อื่น ๆ	๑๑
รวม	๑๐๐

ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ๖ ด้านคือ

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและวัฒนธรรม
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสาธารณสุข
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าเฉลี่ย

๒) วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการ ประเมิน การหาค่าความพึงพอใจเป็นการประมาณค่า (Rating - Scale) ชนิด ๓ ระดับ ในประเด็นการพัฒนา ๘ ข้อ โดยมีเกณฑ์การพิจารณาเลือกคำตอบและแปลความหมายตามค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๓๕ - ๓.๐๐ หมายถึง พอใจมาก คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๖๗ - ๒.๓๔ หมายถึง พอใจ คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๖๖ หมายถึง ไม่พอใจ

๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	พอใจ มาก (๓)	พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)	n	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์ ประเมิน
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๓	๔๗	๐	๑๐๐	๒.๕๓	๘๔.๓๓	๐.๕๐	พอใจ มาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๓๙	๒๔	๑๐๐	๒.๑๓	๗๑.๐๐	๐.๗๗	พอใจ
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๓๙	๓๗	๒๔	๑๐๐	๒.๑๕	๗๑.๖๗	๐.๗๘	พอใจ
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนทราบ	๓๗	๔๕	๑๘	๑๐๐	๒.๑๙	๗๓.๐๐	๐.๗๒	พอใจ
๕.การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๔๒	๕๕	๓	๑๐๐	๒.๓๙	๗๙.๖๗	๐.๕๕	พอใจ มาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒	๕๖	๒	๑๐๐	๒.๔	๘๐.๐๐	๐.๕๓	พอใจ
๗.ผลดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๔๐	๕๐	๑๐	๑๐๐	๒.๓	๗๖.๖๗	๐.๖๔	พอใจ
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๕๑	๑๒	๑๐๐	๒.๒๕	๗๕.๐๐	๐.๖๕	พอใจ

๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ประเด็น	พอใจ มาก (๓)	พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ (๑)	n	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์ ประเมิน
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๙	๖๑	๐	๑๐๐	๒.๓๙	๓๙.๖๗	๐.๕๙	พอใจมาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๑	๔๗	๒๒	๑๐๐	๒.๐๙	๖๙.๖๗	๐.๗๒	พอใจ
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๓๔	๔๑	๒๕	๑๐๐	๒.๐๙	๖๙.๖๗	๐.๗๖	พอใจ
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๓๕	๕๐	๑๕	๑๐๐	๒.๒	๓๓.๓๓	๐.๖๘	พอใจ
๕.การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๔๓	๕๑	๖	๑๐๐	๒.๓๗	๓๙.๐๐	๐.๕๙	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๑	๕๔	๕	๑๐๐	๒.๓๖	๓๘.๖๗	๐.๕๗	พอใจมาก
๗.ผลดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๔๒	๕๒	๖	๑๐๐	๒.๓๖	๓๘.๖๗	๐.๕๙	พอใจมาก
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๑	๔๗	๑๒	๑๐๐	๒.๒๙	๓๖.๓๓	๐.๖๗	พอใจ

๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	พอใจ มาก (๓)	พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ (๑)	n	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์ ประเมิน
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๕	๕๕	๐	๑๐๐	๒.๔๕	๘๑.๖๗	๐.๕๐	พอใจมาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๓๙	๕๐	๑๑	๑๐๐	๒.๒๘	๓๖.๐๐	๐.๖๕	พอใจ
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๔๓	๔๔	๑๓	๑๐๐	๒.๓	๓๖.๖๗	๐.๖๙	พอใจ
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนทราบ	๔๑	๔๙	๑๐	๑๐๐	๒.๓๑	๓๗.๐๐	๐.๖๔	พอใจ
๕.การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๔๐	๕๙	๑	๑๐๐	๒.๓๙	๓๙.๖๗	๐.๕๑	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘	๖๐	๒	๑๐๐	๒.๓๖	๓๘.๖๗	๐.๕๒	พอใจมาก
๗.ผลดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๔๔	๕๒	๔	๑๐๐	๒.๔	๘๐.๐๐	๐.๕๗	พอใจ
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒	๔๘	๑๐	๑๐๐	๒.๓๒	๓๗.๓๓	๐.๖๕	พอใจ

๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสาธารณสุข

ประเด็น	พอใจ มาก (๓)	พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ (๑)	n	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์ ประเมิน
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๙	๖๑	๐	๑๐๐	๒.๓๙	๗๙.๖๗	๐.๔๙	พอใจ มาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๔๕	๑๗	๙๙	๒.๒๐	๗๓.๔๐	๐.๗๑	พอใจ
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๒	๔๒	๑๖	๑๐๐	๒.๒๖	๗๕.๓๓	๐.๗๒	พอใจ
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓๘	๔๕	๑๗	๑๐๐	๒.๒๑	๗๓.๖๗	๐.๗๑	พอใจ
๕.การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๒	๕๒	๖	๑๐๐	๒.๓๖	๗๘.๖๗	๐.๕๙	พอใจ มาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔	๕๖	๐	๑๐๐	๒.๔๔	๘๑.๓๓	๐.๕๐	พอใจ มาก
๗.ผลดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๒	๔๖	๑๒	๑๐๐	๒.๓	๗๖.๖๗	๐.๖๗	พอใจ
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๔๘	๑๒	๑๐๐	๒.๒๘	๗๖.๐๐	๐.๖๖	พอใจ

๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข

ประเด็น	พอใจ มาก (๓)	พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ (๑)	n	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์ ประเมิน
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖	๕๔	๐	๑๐๐	๒.๔๖	๘๒.๐๐	๐.๕๐	พอใจมาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๘	๔๘	๑๔	๑๐๐	๒.๒๔	๗๔.๖๗	๐.๖๘	พอใจ
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖	๓๘	๑๖	๑๐๐	๒.๓	๗๖.๖๗	๐.๗๓	พอใจ
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓๖	๕๐	๑๔	๑๐๐	๒.๒๒	๗๔.๐๐	๐.๖๗	พอใจ
๖.การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๙	๕๖	๕	๑๐๐	๒.๓๔	๗๘.๐๐	๐.๕๗	พอใจ
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘	๕๔	๘	๑๐๐	๒.๓	๗๖.๖๗	๐.๖๑	พอใจ
๗.ผลดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๐	๔๘	๑๒	๑๐๐	๒.๒๘	๗๖.๐๐	๐.๖๖	พอใจ
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓	๔๒	๑๕	๑๐๐	๒.๒๘	๗๖.๐๐	๐.๗๑	พอใจ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล

ประเด็น	พอใจ มาก (๓)	พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ (๑)	n	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์ ประเมิน
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๐	๕๐	๐	๑๐๐	๒.๕	๘๓.๓๓	๐.๕๐	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๐	๔๓	๗	๑๐๐	๒.๔๓	๘๑.๐๐	๐.๖๒	พอใจ มาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๐	๔๓	๗	๑๐๐	๒.๔๓	๘๑.๐๐	๐.๖๒	พอใจ มาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๕๕	๔๐	๕	๑๐๐	๒.๕	๘๓.๓๓	๐.๕๙	พอใจ
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๑	๔๙	๐	๑๐๐	๒.๕๑	๘๓.๖๗	๐.๕๐	พอใจ มาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘	๕๒	๐	๑๐๐	๒.๔๘	๘๒.๖๗	๐.๕๐	พอใจ มาก
๗. ผลดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๐	๔๙	๑	๑๐๐	๒.๔๙	๘๓.๐๐	๐.๕๒	พอใจ มาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๕	๔๔	๑	๑๐๐	๒.๕๔	๘๔.๖๗	๐.๕๒	พอใจ มาก

จากตารางที่ ๖ สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจขอประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม ได้ดังนี้

ประเด็น	ระดับค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๙-๒.๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๙-๒.๔๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๕-๒.๔๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒.๑๙-๒.๕	พอใจมาก
๕. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๓๖-๒.๕๑	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๓๖-๒.๔๘	พอใจมาก
๗. ผลดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๒๘-๒.๔๙	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๙-๒.๕๔	พอใจมาก

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน จากตารางที่ ๖ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม มีระดับค่าเฉลี่ย ๒.๓๕ อยู่ในระดับ พอใจมาก (คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๖๖ = ไม่พอใจ , ๑.๖๗ - ๒.๓๔ = พอใจ , ๒.๓๕ - ๓.๐๐ = พอใจมาก